

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione dell'Elevator Genova S.r.l. ha deciso di adeguare il Sistema di Gestione per la Qualità in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, individuando nell'adozione di tali principi un'ulteriore scelta per il miglioramento dell'efficienza aziendale: ciò al fine di individuare e soddisfare al meglio le esigenze espresse e implicite dei Clienti in un'ottica di miglioramento continuo del prodotto e dei processi, nonché di consolidamento ed ampliamento della posizione dell'azienda all'interno dei mercati di riferimento.

La Direzione ha determinato ed analizzato:

- ✓ i fattori esterni e interni rilevanti per le finalità aziendali e gli indirizzi strategici,
- ✓ le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità e i loro requisiti,
- ✓ i rischi e le opportunità per garantire che il SGQ possa conseguire i risultati attesi, accrescere gli effetti desiderati e prevenire/ridurre gli effetti indesiderati, conseguire il miglioramento.

La Direzione ha stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- ✓ identificare le esigenze e le aspettative dei Clienti, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi;
- ✓ mantenere, consolidare e implementare la posizione dell'Elevator Genova S.r.l. nei mercati di riferimento;
- ✓ attivare strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno per migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze dei Clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione dei prodotti dell'Elevator Genova S.r.l.;
- ✓ attivare una adeguata metodologia di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, individuare e neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi di valutazione;
- ✓ diffondere la cultura della qualità, attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e di formazione di tutto il personale, al fine di accrescerne la consapevolezza;
- ✓ perseguire il miglioramento continuo in tutte le attività aziendali

Gli impegni assunti per il conseguimento di tali obiettivi, sono individuati nella corretta pianificazione e realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nell'ottimizzazione dei processi di sviluppo e produzione e nella corretta applicazione di quanto definito e descritto all'interno dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente Politica per la Qualità è in linea con la Politica Aziendale che persegue la soddisfazione del Cliente mirando alla creazione di utile per l'Azienda, nel rispetto delle norme di sicurezza e delle prescrizioni di Legge applicabili, con particolare attenzione alla salute dei Lavoratori ed all'ambiente in cui essi operano.

Annualmente, in sede di Riesame, la Direzione riesamina la Politica per la Qualità per verificarne la continua attualità ed adeguatezza e definisce gli obiettivi da perseguire in ottica miglioramento continuo.

Gli impegni assunti per il conseguimento di tali obiettivi, sono individuati nella corretta pianificazione e razionalizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nell'ottimizzazione del ciclo lavorativo e nella corretta applicazione di quanto definito e descritto all'interno dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità.

La sopra descritta Politica per la Qualità è in linea con la politica aziendale che persegue la soddisfazione del Cliente pur mirando alla creazione di utile per l'azienda.

I dipendenti dell'Elevator Genova S.r.l., resi consapevoli, collaborano nell'ambito della propria competenza ad attuare e sostenere la Politica per la Qualità.

Genova, 02/10/2017

La Direzione